

# Online 版及び ASP 版 Skill Analyst ご利用契約約款

2021 年 11 月 2 日現在

有限会社 L. L. P l a n n i n g (以下「L.L.Planning」といいます)が提供する「Online 版 Skill Analyst」と「ASP 版 Skill Analyst」(以下「本サービス」といいます)に関する契約は以下に定める約款(以下「本約款」といいます)の内容に従います。

お客様が本サービスにお申し込みをされた時点で本約款の条項を承諾されたものと看做し、本サービスご利用契約が成立するものとします。

弊社は本約款の内容を変更することがあります。この場合には、提供条件は、変更後の約款によります。変更する場合には、事前に弊社のホームページ上に掲示することにより、お客様にご連絡したものとします。

## 第1条 【目的】

本約款は、L.L.Planning が提供するビジネススキルチェックソフト「Skill Analyst」のライセンス使用、及びその他サービスについて規定するものであり、お客様が本サービスをご利用されるにあたり本約款が適用されます。

## 第2条 【本サービスの範囲】

本サービス契約期間中は、本サービスのご利用ライセンスをお申し込み数に従ってご提供します。本サービス契約期間中は、バージョンアップ及びサポートを円滑にご提供します。なお、バージョンアップにはマイナー及びメジャーなバージョンアップも含まれます。

## 第3条 【契約の単位】

本サービスのライセンス(ご利用数)または同時接続数をご利用ライセンスとして本サービス契約を締結します。

## 第4条 【契約の申し込み】

本サービスの契約のお申し込みは、L.L.Planning が指定する方法でお申し込み頂きます。初めて本サービスをご利用になるお客様は必ずご試用のお申し込みをされ、当該試用期間中にお客様が本サービスにおいて使用される PC(パーソナルコンピュータ)その他環境において、本サービスが正常に動作する見込みがあることをお客様自身で検証、ご検討してください。

稀に他のアプリケーション、セキュリティソフトや OS 及び Office の状態によって本サービスが正常に動作できない場合があります。

本サービス契約の締結は、お客様の事前検証及び検討がなされたことを前提に行われるものとし、お客様が当該検証を怠ったために、本サービス契約を解除せざるを得なくなった場合、その損害等について、L.L.Planning は一切責任を負いません。また、返金も行いません。

## 第5条 【契約の期間】

本サービス契約は、1 か月毎の自動継続契約となります。但し、お客様から契約終了の 3 か月前迄に契約解除または契約内容の変更申し入れがあった場合、

または、L.L.Planning が 6 か月前迄にサービスの提供を中止する通知を行った場合に契約を終了または変更できるものとします。

申し出または通知が無き場合は、同一条件で毎月自動更新されます。

## 第6条 【料金】

本サービスのご利用料金はご利用開始前に定めるものとします。

## 第7条 【バージョンアップの範囲とタイミング】

不具合の修正、小規模の機能拡張等必要に応じ L.L.Planning の判断でマイナーバージョンアップを随時行います。

メジャーバージョンアップは OS や Office の新製品の動向によるものと試験問題の追加、機能の追加などによるものを指し、市場動向を睨んで適宜行います。

## 第8条 【サポートの範囲】

本サービス契約で提供するサポートは、電話またはメール等で行なえる範囲とします。

また、L.L.Planning から依頼する作業についてはお客様自身で行って頂きます。

出張またはお客様設備の PC 等を取り寄せてのサポートは別途費用となります。

別途費用の詳細はお客様とご検討の上、決定します。

## 第9条 【譲渡・担保等の禁止】

お客様は本サービス契約で提供される「Skill Analyst」を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とするもののいずれも行ふことはできません。

## 第10条 【権利の所属】

本サービスで提供されるすべてのプログラム、ソフトウェア、商標等に関する一切の有形・無形の財産権は、L.L.Planning に帰属するものとし、本約款の契約に定める以上に使用許諾するものではありません。

## 第11条 【ID、パスワードの自己管理】

お客様は、ID、パスワードの取扱に十分注意してください。

お客様で設定された ID、パスワードは L.L.Planning では一切開知できません。

## 第12条 【免責】

本サービスの利用により生じる結果及び本サービスを用いて行った行為の結果について、その理由の如何に関わらず L.L.Planning は、お客様に対して一切の責任を負いません。

また、お客様の管理不備で生じた、ID、パスワードの漏洩による、如何なる問題や損害に対して、L.L.Planning は一切の責任を負いません。

また、本サービスを健全に運用するため、一時的にサービスを停止してメンテナンスを行う場合があります。

## 第13条 【準拠法及び雑則】

本約款は日本国の法律を準拠法とします。また、本約款ないし、本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とすることにお客様も L.L.Planning も合意するものとします。

## 第14条 【その他】

本約款により解決できない問題が生じた場合には、お客様と L.L.Planning の間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。